

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Семенов Д.Г.

01 апреля 2011г.



Публичная оферта на предоставление услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi

ООО «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ-ТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Кайриса Ромаса Зигмаса, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта – предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключить с ним договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.2. Договор – договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Публичной оферты в момент акцепта Абонентом её условий (далее по тексту – Договор).

1.3. Услуга – услуга беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты, предоставляемая Оператором Абоненту (далее по тексту – Услуга).

1.4. Технология Wi-Fi (WirelessFidelity) – один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам, обеспечивающий беспроводное подключение оборудования Абонента к сети Интернет.

1.5. Абонент – физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной оферты.

1.7. Карта предварительной оплаты – карта СТК, посредством которой осуществляется оплата Услуги. Карта действует до исчерпания номинала или до истечения срока её действия.

1.8. Лицевой счет – счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.9. Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги и текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги.

1.10. Оборудование Абонента – электронное устройство (компьютер, ноутбук), поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi.

- 1.11. Точка доступа – устройство, предназначенное для предоставления беспроводного доступа в Интернет.
- 1.12. Адаптер – устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента с локальной сетью.
- 1.13. Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

2. Предмет

2.1. Оператор на основании Лицензии № 80802 Телематические услуги связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 19.10.2010г., Лицензии № 80803 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 19.10.2010г., обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по картам предварительной оплаты на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Общие положения

3.1. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

3.2. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты.

3.3. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен.

3.4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте опубликовываются на WWW сервере Оператора в порядке, определенном пунктом 6.9. настоящей оферты.

3.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

4. Заключение договора

4.1. Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi по карте предварительной оплаты заключается путем акцепта Абонентом настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами и без указания Абонента.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является факт доступа Абонента в сеть Интернет посредством активации карты предварительной оплаты и открытие Лицевого счета Абонента. Открытие Лицевого счета и активация карты происходят в момент ввода Абонентом учетных данных (логин и пароль), указанных на карте предварительной оплаты.

4.3. Момент активации карты предварительной оплаты и открытия Лицевого счета считается моментом заключения Договора. Договор, заключенный Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.4. Абонент, активировавший карту предварительной оплаты, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.

4.5. Договор действует с момента совершения Абонентом акцепта настоящей публичной оферты в порядке, регламентируемом пунктом 4.2, до момента достижения нулевого баланса Лицевого счета, либо истечения срока действия карты предварительной оплаты.

5. Порядок предоставления Услуги

5.1. В состав Услуги в соответствии с настоящей публичной офертой не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

5.2. Для получения Услуги Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести внешний адаптер.

5.3. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и точкой доступа. Сетевые устройства оборудования Абонента и точки доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

5.4. Для получения Услуги Абоненту необходимо настроить своё оборудование согласно инструкции, находящейся на сайте www.hlt.ru в разделе «Настройки».

5.5. Открыть окно браузера.

5.5.1. В поле номер карты ввести номер карты.

5.5.2. В поле пин-кода ввести пин-код карты.

5.5.3. После ввода номера и пин-кода система регистрирует карту.

5.6. Не закрывайте окно регистрации.

5.7. Откройте новое окно браузера, и работайте в интернет. (внимание открытие нескольких сессий на разных компьютерах по одной карте одновременно – невозможно.)

6. Обязанности и права Оператора

6.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия на карте предварительной оплаты положительного баланса.

6.2. Оператор обязуется предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой сессии в момент осуществления подключения.

6.3. Оператор обязуется маршрутизировать Интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.4. Оператор обязуется предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в режиме реального времени на web-странице Личного кабинета Абонента.

6.5. Оператор обязуется на информационном сервере Оператора www.hlt.ru размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги (адреса предоставления Услуги, условия оказания Услуги, тарифы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящей публичной

оферты и об изменении тарифов на предоставляемую Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.6. Оператор обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность учетной информации о входном имени и пароле Абонента.

6.8. Оператор обязуется обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей публичной оферты, а также изменять тарифы на предоставляемую Услугу с предварительным уведомлением Абонента через свой WWW сервер не менее чем за 10 (Десять) дней до даты вступления изменений в силу. Оператор и Абонент признают юридическую силу указанных в настоящем пункте уведомлений.

6.10. Оператор имеет право в принудительном порядке прекратить доступ Абонента к Услуге в случае нарушения Абонентом положений пункта 7.5. настоящей публичной оферты, а также в случае поступления от правоохранительных органов сообщений о противоправном использовании Абонентом доступа к сети Интернет.

6.11. Оператор имеет право в целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте www.hlt.ru. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

6.12. В соответствии с международной практикой Оператор связи оставляет за собой право без какого-либо уведомления Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.13. Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги или защиты Оператора и других абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

7. Обязанности и права Абонента

7.1. Абонент обязуется самостоятельно настроить оборудование, необходимое для пользования Услугой.

7.2. Абонент обязуется при подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. Абонент обязуется в процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов.

7.4. Абонент обязуется регулярно проверять наличие изменений и дополнений в порядке предоставления Услуги.

7.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

7.5.1. Использовать Услугу в коммерческих целях путем её перепродажи.

7.5.2. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

7.5.3. Использовать Услугу для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам).

7.5.4. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

7.5.5. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.

7.5.6. Отправлять по сети Интернет информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству.

7.5.7. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

7.5.8. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет.

7.5.9. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

7.5.10. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

7.5.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

7.6. Абонент имеет право требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в сети Интернет.

7.7. Абонент имеет право на получение телефонных консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме конкретных вопросов, связанных с предоставлением Услуги.

8. Порядок расчетов

8.1. Доступ к Услуге предоставляется Оператором Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета Абонента.

8.2. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования

нулевого баланса на Лицевом счете Абонента доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после приобретения и активации Абонентом новой карты предварительной оплаты.

8.3. Оплата Услуги производится в соответствии с действующими тарифами Оператора путем списания средств с Лицевого счета Абонента, зачисляемых на Лицевой счет в момент активации приобретенной Абонентом карты предварительной оплаты, выступающей в качестве авансового платежа.

8.4. Тарифы на предоставляемую Абоненту Услугу, установленные Оператором, включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

8.5. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

8.6. Оплата Услуги производится по тарифу, действующему на момент её оказания.

8.7. Максимальная продолжительность отдельной сессии при пользовании Услугой составляет 24 (Двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператором осуществляется принудительное завершение сессии.

9. Прекращение доступа к Услуге

9.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Абонента, либо при истечении срока действия карты предварительной оплаты.

9.2. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящей публичной оферте.

9.3. При прекращении доступа к Услуге вследствие нарушения Абонентом правил пользования Услугой, оговоренных в пункте 7.5. настоящей публичной оферты, либо истечения срока действия карты предварительной оплаты неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента возмещению не подлежит.

9.4. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, могущие возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10. Порядок рассмотрения претензий

10.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке.

10.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

10.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 60-дневный срок.

10.4. При отклонении претензии полностью или частично или неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в судебные органы в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность сторон. Форс-мажор

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Оператор не несет ответственности:

11.2.1. За информацию, советы, программное обеспечение, самостоятельно полученные Абонентом через сеть Интернет;

11.2.2. За любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть Интернет;

11.2.3. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента;

11.2.4. За ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

11.2.5. За прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги;

11.2.6. Качество предоставляемой Услуги в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге;

11.2.7. За нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

11.3. Оператор не гарантирует:

11.3.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

11.3.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

11.3.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

11.4. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

11.5. Абонент полностью ответственен за сохранность карты предварительной оплаты, логина, пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования.

11.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.